ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN LUX

versie oktober 2026

Artikel 1. Definitie

1.1 Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

1.2 Bezoeker(s): iedere natuurlijke persoon die beschikt over een Ticket voor een voorstelling of evenement bij LUX.

1.3 Klant: iedere natuurlijke persoon of onderneming die Producten aankoopt bij LUX. Een Klant en een Bezoeker kunnen, maar hoeven niet, dezelfde persoon te zijn.

1.4 LUX: Stichting LUX, gevestigd aan Mariënburg 38-39, 6511 PS Nijmegen, KVK-nummer 10027342, bereikbaar via klantenservice@lux-nijmegen.nl en telefoonnummer 024 3816859.

1.5 Medewerker: iedere natuurlijke persoon die werkzaamheden verricht ten behoeve van en onder verantwoordelijkheid van LUX, waaronder in ieder geval begrepen werknemers, vrijwilligers, uitzendkrachten, stagiaires en andere personen die in opdracht van LUX werkzaamheden uitvoeren.

1.6 Overeenkomst: de tussen de Klant en LUX tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de aankoop van één of meerdere Producten. Indien de Klant een consument is, kwalificeert de Overeenkomst als een consumentenkoop in de zin van artikel 7:5 BW. Indien de Overeenkomst tot stand komt via de website, per telefoon, e-mail of mobiele applicatie van LUX, kwalificeert de Overeenkomst tevens als een koop op afstand als bedoeld in artikel 6:230g lid 1 onder e BW.

1.7 Partijen: LUX en Klant en/of Bezoeker.

1.8 Product(en): Tickets en Vouchers gezamenlijk.

1.9 Ticket: bewijs van toegang voor een specifieke voorstelling of evenement dan wel meerdere voorstellingen of evenementen bij LUX, met vermelding van zaal, datum en aanvangstijd, verstrekt in digitale of fysieke vorm.

1.10 Voucher: een door LUX verkocht Product, zoals LUX cadeaubonnen en kortingskaarten, dat recht geeft op het verkrijgen van een Ticket dat aan de bijbehorende unieke code is verbonden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en aanbiedingen daartoe tussen Partijen, alsmede op alle rechtsverhoudingen die hieruit voortvloeien of hiermee samenhangen.

2.2 Deze Algemene voorwaarden gelden mede ten behoeve van partijen die door LUX worden ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten LUX aansprakelijk is of kan zijn.

2.3 Waar in deze Algemene voorwaarden wordt verwezen naar Klant, worden daaronder mede Bezoekers begrepen voor zover de betreffende bepalingen naar hun aard op Bezoekers van toepassing zijn. Indien Klant en Bezoeker niet dezelfde persoon zijn, staat Klant ervoor in dat Bezoeker kennis heeft genomen van en instemt met deze Algemene voorwaarden.

2.4 Indien één of meerdere bepaling(en) van deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

2.5 LUX behoudt zich het recht voor om deze Algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De wijzigingen zullen van kracht worden op het aangekondigde tijdstip. Indien voor de wijzigingen geen ingangsdatum is vermeld, treden de wijzigingen in werking zodra de Klant en/of Bezoeker hiervan op de hoogte is gesteld.

Artikel 3. Producten

3.1 Eén Ticket geeft één Bezoeker eenmalig recht op toegang. Nadat Bezoeker de locatie van LUX heeft verlaten, verliest een Ticket zijn geldigheid. Tickets kunnen slechts eenmaal gescand worden.

3.2 Een Ticket is uitsluitend geldig voor de zaal, de voorstelling, de datum en het tijdstip dat op het Ticket staat vermeld. Elk toegangsbewijs of elke toegangscode is uniek en mag niet worden gewijzigd of gekopieerd.

3.3 Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van het ingevoerde e-mailadres of andere ingevoerde (persoons)gegevens.

3.4 Een Ticket is niet inwisselbaar tegen andere diensten van LUX.

3.5 De aangekochte Producten mogen niet worden verhandeld of doorverkocht voor commerciële doeleinden. LUX behoudt zich het recht voor Producten te annuleren indien is vastgesteld dat zij onrechtmatig of frauduleus via derden zijn aangekocht, zonder enige verplichting tot terugbetaling en/of schadevergoeding.

3.6 LUX behoudt zich het recht voor de agenda of het programma te allen tijde aan te passen.

3.7 Producten zijn uitsluitend geldig wanneer zij zijn aangeschaft via LUX. Producten verkregen via derden worden niet gegarandeerd en kunnen ongeldig zijn. LUX is niet aansprakelijk indien Producten niet via LUX zijn verkregen.

3.8 Het vervalsen en verhandelen van vervalste Producten is verboden. LUX zal hiervan aangifte doen bij de politie. Vervalste Producten worden door LUX ongeldig verklaard.

3.9 Een Product blijft te allen tijde eigendom van LUX. Producten kunnen worden ingenomen, indien de Klant/Bezoeker zich onbehoorlijk gedraagt of in strijd handelt met deze Algemene voorwaarden.

Artikel 4. Betaling

4.1 Aankopen via de ticketzuil kunnen worden betaald middels pin, LUX Cadeaubonnen of LUX tegoedbonnen.

4.2 Aankopen via het servicepunt kunnen worden betaald middels pin, creditcard, Nationale bioscoopbon, MADIWODO bioscoopkaarten, Podiumcadeaukaart, LUX Cadeaubonnen en LUX tegoedbonnen. Daarnaast is het mogelijk om via de klantenservice op kantoor via PayperEmail of na ontvangst van factuur te betalen. LUX behoudt zich het recht voor de beschikbare betaalmethodes tussentijds te wijzigen of aan te vullen.

4.3 Aankopen via de website kunnen worden betaald middels Ideal/WERO, creditcard, PayPal, Nationale bioscoopbon, MADIWODO bonnen, Podiumcadeaukaart, LUX Cadeaubonnen en LUX tegoedbonnen.

4.4 Indien een Klant in aanmerking wenst te komen voor een verminderd tarief (zoals gecommuniceerd op de website en mobiele applicaties), waaronder maar niet beperkt tot kortingen op grond van leeftijd en/of studie, is LUX gerechtigd bewijsstukken op te vragen ter verificatie van het recht op het verminderd tarief. Indien de Klant of Bezoeker geen of onvoldoende bewijsstukken overlegt, is LUX gerechtigd het verschil met het reguliere tarief na te vorderen dan wel de toegang te weigeren.

Artikel 5. Levering

5.1 Levering van Tickets geschiedt in beginsel langs elektronische weg door het toezenden van een aankoopbevestiging met QR-code naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. Bij aankoop via de ticketzuil of het servicepunt ontvangt de Klant een fysiek Ticket.

5.2 De levering van een Voucher geschiedt langs elektronische weg of via het servicepunt op locatie van LUX. Een Voucher kan gekoppeld worden aan een LUX-account.

Artikel 6. Toegang

6.1 Toegang tot de zaal is slechts toegestaan met een geldig Ticket. De Bezoeker dient het Ticket op verzoek van een Medewerker te kunnen tonen.

6.2 Voor Bezoekers geldt geen minimale leeftijd. Kinderen tot en met 12 jaar moeten altijd worden begeleid door een volwassene. Deze volwassene is verantwoordelijk voor de kinderen die hij of zij meeneemt en is aansprakelijk voor eventuele schade die zij veroorzaken.

6.3 Voor voorstellingen met een NICAM/Kijkwijzer-classificatie van 12 of 14 jaar geldt een minimale leeftijdsgrens. Bezoekers die niet aan deze leeftijdsgrens voldoen, kunnen worden geweigerd.

6.4 Voor voorstellingen met een NICAM/Kijkwijzer-classificatie van 16 of 18 jaar geldt een strikte minimale leeftijdsgrens. Bezoekers die niet aan deze leeftijdsgrens voldoen, worden geweigerd. Begeleiding door een volwassene vormt in deze gevallen geen grond voor toegang.

6.5 De Ticketverkoop sluit 10 minuten na aanvangstijd van de voorstelling. Bezoekers dienen uiterlijk 15 minuten na aanvang van de voorstelling in de zaal aanwezig te zijn; na dit tijdstip kan de toegang worden geweigerd om overlast voor andere Bezoekers te voorkomen.

6.6 Indien sprake is van geplaceerde ticketverkoop, zijn de gekozen rij- en stoelnummers bindend, tenzij een Medewerker van LUX door omstandigheden een andere rij en/of stoel toewijst. Indien sprake is van ongeplaceerde ticketverkoop, geeft het Ticket recht op toegang tot de betreffende voorstelling, maar niet op een specifieke zitplaats. LUX kan in dat geval aanwijzingen geven over (zit)plaatsen, welke door de Bezoeker dienen te worden opgevolgd.

6.7 LUX behoudt zich het recht voor om ter bescherming van de veiligheid of, indien de feiten en/of omstandigheden dit redelijkerwijs gebieden, preventief te fouilleren, jassen en tassen te controleren en te vragen naar een geldig identiteitsbewijs. Indien een Bezoeker hier niet aan meewerkt, is LUX gerechtigd de toegang te ontzeggen.

6.8 Indien een Bezoeker op grond van het in dit artikel bepaalde de toegang wordt geweigerd, vindt er geen restitutie van het Ticket of andere vergoeding plaats.

Artikel 7. Eigendommen Bezoekers

7.1 LUX is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van Bezoekers. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke bezittingen.

7.2 Bij diefstal zal te allen tijde aangifte worden gedaan bij de politie.

Artikel 8. Bezoekersgedrag en veiligheid

8.1 Bezoeker dient zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de regels van fatsoen te gedragen. Daaronder wordt in ieder geval begrepen:

i. Het meebrengen en nuttigen van eigen eten en drinken in de zalen is niet toegestaan. Consumptie is uitsluitend toegestaan van producten die zijn aangeschaft via de horecavoorzieningen van LUX.
ii. Het dragen van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen of stoffen is verboden.
iii. Het gebruik van mobiele telefoons en andere elektronische apparaten is tijdens een voorstelling niet toegestaan. Bezoekers dienen hun mobiele telefoon voor aanvang van de voorstelling uit te schakelen of op stil te zetten.
iv. Afval dient in de aanwezige afvalbakken gedeponeerd te worden of te worden meegenomen.
v. Roken (incl. e-sigaretten en vapes) of het gebruik van andere verdovende middelen (uitgezonderd van alcohol) is niet toegestaan.
vi. Het is verboden om tijdens voorstellingen audio- of video-opnamen te maken.
vii. Het verstoren van voorstellingen door (moedwillig) lawaai te maken, hardop te praten, gebruik te maken van telefoons, radio's, recorders en andere geluidsdragers is niet toegestaan. Indien sprake is van (moedwillig) lawaai, is het personeel bevoegd de geluidsdrager in beslag te nemen en na de voorstelling te retourneren.

8.2 Baldadigheid en/of vernieling, fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere Bezoekers en/of Medewerkers wordt niet getolereerd. Bezoekers die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen indien noodzakelijk met behulp van de politie verwijderd worden.

8.3 Bezoekers dienen de aanwijzingen van Medewerkers of andere hulpverleners te allen tijde op te volgen. Indien een Bezoeker zich niet gedraagt conform deze Algemene voorwaarden of aanwijzingen van Medewerkers of andere hulpverleners, is LUX gerechtigd de Bezoeker de toegang (ook in de toekomst) te ontzeggen. In dat geval vindt er geen restitutie van het Ticket of andere schadevergoeding plaats.

Artikel 9. Herroepingsrecht

9.1 Bij de aankoop van Producten beschikt de Klant niet over een herroepingsrecht. Het herroepingsrecht van artikel 6:230o lid 1 BW is uitdrukkelijk niet van toepassing, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 6:230p onder e BW. Tickets zijn evenmin inwisselbaar of terugbetaalbaar. Voor zover de Klant een consument in de zin van artikel 6:230g BW betreft, geldt voornoemde behoudens het bepaalde in dit artikel.

9.2 In afwijking van artikel 9.1 biedt LUX de Klant de mogelijkheid om een online aangekocht Ticket uiterlijk 48 uur voor aanvang van de betreffende voorstelling online te retourneren. Het retourneren kan worden gedaan via de bestelhistorie in het LUX-account via www.lux-nijmegen.nl/mijn-tickets of via de link in de bevestigingsmail. De Klant ontvangt hiervoor een LUX tegoedbon ter waarde van de aankoopprijs van de geretourneerde Tickets.

9.3 Tickets die zijn aangeschaft via de ticketzuil, website of het servicepunt kunnen uitsluitend 48 uur vóór aanvangstijd van de betreffende voorstelling worden geannuleerd. De Klant ontvangt hiervoor een LUX tegoedbon ter waarde van de aankoopprijs van de geretourneerde Tickets.

9.4 Bij de aankoop van een Voucher beschikt de Klant over een herroepingsrecht dat verstrijkt 14 dagen na de dag waarop:

a) bij levering van de Voucher per e-mail: de e-mail met de Voucher door de Klant werd ontvangen;
b) bij fysieke levering: de Klant de Voucher fysiek in bezit krijgt.

9.5 De Klant kan het herroepingsrecht uitoefenen door een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) aan LUX te zenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De contactgegevens van LUX zijn vermeld in artikel 1.4 van deze Algemene voorwaarden.

9.6 De verklaring van herroeping dient ten minste te bevatten:

i de wens om de aankoop te herroepen;
ii een omschrijving van de Voucher(s) die de Klant wenst te herroepen, inclusief het vouchernummer;
iii een kopie van de aankoopbevestiging;
iv het e-mailadres gebruikt voor de aankoop of het bestelnummer; en
v het rekeningnummer (BIC + IBAN) waarop terugbetaling dient plaats te vinden.

9.7 De Klant kan het herroepingsrecht slechts uitoefenen voor zover de Voucher nog niet, ook niet gedeeltelijk, is gebruikt. Elk gebruik van de Voucher doet het herroepingsrecht tenietgaan.

Artikel 10. Annulering of wijziging van voorstellingen door LUX

10.1 LUX is gerechtigd om de Overeenkomst met de Klant zonder opgave van reden te ontbinden, zonder aansprakelijk te zijn jegens de Klant en/of Bezoeker.

10.2 LUX behoudt zich het recht voor een voorstelling of evenement te annuleren of wezenlijk te wijzigen (waaronder wijziging van datum, tijdstip, zaal of locatie), bijvoorbeeld op grond van commerciële of organisatorische overwegingen dan wel technische omstandigheden. LUX stelt de Klant/Bezoeker van een dergelijke annulering of wijziging zo spoedig mogelijk op de hoogte via e-mail en/of een melding op de website (www.lux-nijmegen.nl).

10.3 Indien LUX een wezenlijke wijziging aanbrengt in datum, tijdstip of locatie van een voorstelling, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst ten aanzien van de betreffende Tickets te ontbinden.

10.4 In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, heeft de Klant recht op terugbetaling van het volledige aankoopbedrag. LUX verricht deze terugbetaling uiterlijk binnen 14 dagen na de beëindiging van de Overeenkomst, via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht. Ter keuze van de Klant kan in plaats van

terugbetaling een LUX tegoedbon worden verstrekt ter waarde van het volledige aankoopbedrag. Overige schade, waaronder reis- of vervoerskosten en andere gevolgschade, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11. Klachten

11.1 Bij klachten of vragen over de aankoop van Producten kan de Klant de FAQ op de website raadplegen of contact opnemen met LUX via de contactgegevens vermeld in artikel 1.4 van deze Algemene voorwaarden.

11.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de Klant het gebrek heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij LUX. LUX reageert binnen 14 dagen na ontvangst. Indien de behandeling van een klacht meer tijd vereist, ontvangt de Klant binnen voornoemde termijn een bevestiging met een indicatie van de reactietermijn.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 De Klant is zelf verantwoordelijk voor vergissingen in het aankoopproces, zoals het opgeven van een verkeerd e-mailadres, het aanduiden van een verkeerde hoeveelheid Producten of onjuiste eigenschappen van de Producten (zoals voorstellingskeuze, zaal, tijdstip of gereserveerde stoelnummers). De Klant is eveneens verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de Producten, zoals verlies van Producten, het niet tijdig gebruiken van Producten.

12.2 Bij de aankoop van een Product wordt de beschikbaarheid van plaatsen voor de door de Klant gekozen voorstelling in real time weergegeven. LUX garandeert niet dat de agenda of het programma gedurende een bepaalde termijn ongewijzigd blijft.

12.3 Slechts in geval van technische storingen op de website en mobiele applicaties die ertoe leiden dat de Klant de aangekochte Producten niet ontvangt op het aangegeven e-mailadres, zal LUX overgaan tot terugbetaling van de aangekochte Producten binnen een termijn van maximaal 30 dagen.

12.4 LUX is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het niet opvolgen van deze Algemene voorwaarden of aanwijzingen van Medewerkers of andere hulpverleners.

12.5 LUX wijst iedere aansprakelijkheid af voor schade van Klant/Bezoeker van welke aard dan ook, waaronder maar niet beperkt tot directe schade, indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en gemaakte reis- of vervoerskosten, die verband houdt met of voortvloeit uit het bezoek aan of het (niet of niet volledig kunnen) bijwonen van een voorstelling of evenement bij LUX.

12.6 Indien LUX verzekerd is voor de ontstane schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd volgens de aansprakelijkheidsverzekering(en) van LUX in dat specifieke geval. In gevallen waarin LUX ondanks het bepaalde in deze Algemene voorwaarden, toch aansprakelijk is jegens Klant/Bezoeker, bedraagt de totale cumulatieve aansprakelijkheid van LUX maximaal € 500,00 (vijfhonderd euro).

12.7 Indien Klant/Bezoeker een klacht heeft, Klant/Bezoeker schade of letsel oploopt of er zich een voorval voordoet waaruit mogelijk schade of letsel voort zou kunnen vloeien, dan dient hij dit voor vertrek van de locatie van LUX bij een Medewerker kenbaar te maken. In dit laatste geval dient Klant/Bezoeker zodra de schade of het letsel zich

voordoet dit onmiddellijk te melden bij LUX. LUX is niet meer aansprakelijk indien de melding niet binnen 10 dagen na het ontdekken van de schade plaatsvindt, dan wel binnen 10 dagen nadat Klant/Bezoeker de schade redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

12.8 Indien Klant een natuurlijk persoon betreft die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument), gelden de in deze Algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid slechts voor zover zij zijn toegestaan op grond van de wet. Voor zover enige bepaling inzake beperking van aansprakelijkheid in strijd mocht zijn met dwingend consumentenrecht, komt aan die bepaling geen werking toe en zal deze worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling daarvan en die wel rechtsgeldig is.

Artikel 13. Persoonsgegevens

13.1 Voor het verwerken en uitvoeren van de Overeenkomst verwerkt LUX persoonsgegevens van de Klant/Bezoeker. LUX verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de doeleinden en op de rechtsgronden zoals vermeld in het Privacybeleid van LUX, en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor die doeleinden.

13.2 LUX treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Meer informatie over de persoonsgegevens die worden verzameld, de doeleinden en rechtsgronden van verwerking, de bewaartermijnen, eventuele profilering en doorgifte van persoonsgegevens aan derden, is terug te vinden in het privacybeleid van LUX, toegankelijk via www.lux-nijmegen.nl/privacy-en-cookies.

13.3 De Klant/Bezoeker beschikt over de rechten die de AVG hem toekent, waaronder het recht op inzage, kopie, verbetering, verwijdering, gegevensoverdraagbaarheid, bezwaar (onder meer tegen verwerking ten behoeve van direct marketing) en het recht op beperking van de verwerking. De wijze waarop de Klant/Bezoeker deze rechten kan uitoefenen, is nader beschreven in het privacybeleid.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan: elke van de wil van LUX onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: technische storingen, brand, overstroming, extreme weersomstandigheden, epidemieën of pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, en storingen in energie- of telecommunicatievoorzieningen.

14.2 In geval van overmacht kan LUX een voorstelling annuleren of verzetten. Zodra dit besluit wordt genomen, wordt Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht via e-mail en/of via een melding op de website (www.lux-nijmegen.nl). Alleen indien sprake is van de omstandigheid zoals omschreven in dit artikel, kunnen gekochte Tickets worden omgeruild voor Tickets voor een andere voorstelling, datum of tijdstip.

14.3 Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, zijn zowel LUX als de Klant gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle Overeenkomsten en alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien tussen LUX en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen tussen LUX en Klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Module A: Educatievoorwaarden

Module A is in aanvulling op de Algemene voorwaarden van toepassing in het geval dat LUX een besloten educatieprogramma organiseert voor een onderwijsinstelling. Bij strijdigheid tussen Module A en de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden prevaleert Module A.

Artikel 1. Definities

1.1 Onderwijsinstelling: de school of onderwijsorganisatie die een reservering plaatst bij LUX ten behoeve van een besloten educatieprogramma.

1.2 Deelnemer: de leerling of student die onder verantwoordelijkheid van de Onderwijsinstelling deelneemt aan het besloten educatieprogramma.

Artikel 2. Reserveringen

2.1 Besloten educatieprogramma's zijn het gehele jaar door te boeken op schooldagen, met uitzondering van officiële feestdagen. Reserveringen dienen te worden ingediend via het door LUX beschikbaar gestelde aanvraagformulier of via het educatie e-mailadres aan het daarvoor bestemde educatieadres van LUX. Een reservering komt tot stand op het moment dat LUX de aanvraag schriftelijk heeft bevestigd. LUX behoudt zich het recht voor een reserveringsaanvraag te weigeren, bijvoorbeeld indien de gewenste datum of zaal niet beschikbaar is.

2.2 Starttijden voor besloten educatieprogramma's liggen tussen 08:30 uur en 12:00 uur. De Onderwijsinstelling dient bij de reservering een gewenste starttijd op te geven. LUX streeft ernaar de gevraagde starttijd te honoreren, maar behoudt zich het recht voor een alternatieve starttijd voor te stellen op basis van de beschikbare programmering en zaalbezetting.

Artikel 3. Tarieven

3.1 Het toepasselijke educatietarief per Deelnemer zoals opgenomen in de orderbevestiging omvat de zaalhuur, projectiekosten en ontvangst door een gastheer/-vrouw.

3.2 Begeleidende docenten zijn vrijgesteld van entreebetaling, met een maximum van één docent per tien Deelnemers. Deze vrijstelling geldt uitsluitend voor docenten die de Deelnemers actief begeleiden gedurende de gehele voorstelling. Het aantal vrijgestelde docenten wordt afgerond naar boven (bij bijvoorbeeld 25 Deelnemers komen derhalve maximaal 3 docenten gratis in). Bij de reservering dient het verwachte aantal begeleidende docenten opgegeven te worden. LUX is gerechtigd bij aankomst te verifiëren of het daadwerkelijke aantal docenten overeenkomt met de opgave. Bij een hoger aantal aanwezige docenten dan het vrijgestelde maximum, wordt voor het meerdere het reguliere educatietarief in rekening gebracht.

3.3 Er geldt een minimale deelname van 35 Deelnemers per reservering. Indien het definitieve aantal aanwezige Deelnemers op de dag van de voorstelling lager is dan 35, wordt de prijs voor 35 Deelnemers in rekening gebracht.

3.4 De Onderwijsinstelling dient uiterlijk 5 werkdagen voor de voorstelling het definitieve Deelnemersaantal aan LUX door te geven. Indien dit aantal na die datum nog wijzigt, is LUX gerechtigd uit te gaan van het eerder opgegeven aantal, doch minimaal 35 Deelnemers. Een verlaging van het opgegeven Deelnemersaantal na bevestiging van de

reservering geeft de Onderwijsinstelling geen recht op restitutie of aanpassing van het factuurbedrag.

Artikel 4. Toeslagen

4.1 Voor voorstellingen met een starttijd na 12:00 uur geldt een meerprijs van € 100,00 exclusief btw per reservering. Deze meerprijs is verschuldigd in verband met het wijken van de reguliere filmprogrammering van LUX en wordt afzonderlijk op de factuur vermeld. LUX zal de Onderwijsinstelling bij de reserveringsbevestiging informeren indien de gewenste of toegewezen starttijd aanleiding geeft tot het in rekening brengen van deze meerprijs.

4.2 Voor 3D-films en/of films met een speelduur van meer dan 2,5 uur geldt een toeslag van € 1,50 exclusief btw per Deelnemer. Deze toeslag wordt berekend op basis van het definitieve, dan wel het minimaal in rekening te brengen aantal Deelnemers zoals bedoeld in artikel 3.3 van Module A, en wordt afzonderlijk op de factuur vermeld. De toeslag is verschuldigd naast het reguliere educatietarief als bedoeld in de orderbevestiging.

4.3 Voor films die geen deel uitmaken van het reguliere LUX-aanbod geldt een meerprijs van € 50,00 exclusief btw per reservering. Deze meerprijs is verschuldigd in verband met de daarmee samenhangende inhuur- en transportkosten en wordt afzonderlijk op de factuur vermeld. LUX zal de Onderwijsinstelling bij de reserveringsbevestiging informeren of de gewenste film als een film buiten het reguliere LUX-aanbod wordt aangemerkt.

Artikel 5. Betaling

5.1 Betaling geschiedt via een CJP-weborder of factuur. De factuur wordt door LUX verzonden aan de contactpersoon van de Onderwijsinstelling zoals opgenomen in de orderbevestiging.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. De Onderwijsinstelling is niet gerechtigd enig bedrag te verrekenen met vorderingen die zij meent te hebben op LUX.

5.3 Indien LUX dit aangeeft, dient een voorschot van 50% van het te verwachten factuurbedrag te worden voldaan uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de voorstelling. Indien het voorschot of het resterende bedrag niet tijdig is voldaan, is LUX gerechtigd de reservering te annuleren, onverminderd haar recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten. In dat geval zijn de annuleringsbepalingen van artikel 6 van Module A van overeenkomstige toepassing.

5.4 Indien niet wordt betaald conform de overeengekomen condities, is de Onderwijsinstelling van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldag is de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag. Voorts zijn alle buiten- en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de Onderwijsinstelling, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 75,00. LUX is tevens gerechtigd verdere dienstverlening aan de Onderwijsinstelling op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

Artikel 6. Annulering

6.1 Kosteloos annuleren is mogelijk tot 7 werkdagen voor de betreffende activiteit. Annulering dient schriftelijk te worden doorgegeven via de contactgegevens zoals vermeld in artikel 1.4 van de Algemene voorwaarden.

6.2 Bij annulering binnen 7 werkdagen voor de activiteit, maar uiterlijk 2 werkdagen voor de betreffende activiteit, brengt LUX 50% van de overeengekomen kosten in rekening.

6.3 Bij annulering 1 werkdag voor de activiteit of op de dag van de activiteit zelf brengt LUX 100% van de overeengekomen kosten in rekening.

Artikel 1. Huisregels educatieprogramma's

1.1 De begeleidende docent dient zich op de dag van de voorstelling uiterlijk 30 minuten voor aanvang te melden bij de balie in het hoofdgebouw van LUX. Een Medewerker van LUX zal de docent ontvangen, de inloop afstemmen en waar nodig ondersteuning bieden bij de techniek.

1.2 Deelnemers houden tassen en jassen bij zich of plaatsen deze onder hun stoel. LUX biedt geen garderobe of bewaarmogelijkheid voor groepen, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen. LUX is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van eigendommen van Deelnemers of begeleidende docenten.

1.3 Het meebrengen en nuttigen van eigen eten en drinken in de zaal is niet toegestaan. De Onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor naleving van deze regel door de Deelnemers en begeleidende docenten. Eventuele schoonmaakkosten als gevolg van overtreding van dit lid worden in rekening gebracht bij de Onderwijsinstelling.

1.4 De Onderwijsinstelling draagt zorg voor voldoende begeleiding in de zaal gedurende de gehele voorstelling, zoals genoemd in artikel 3.2 van Module A. De Onderwijsinstelling blijft gedurende de volledige voorstelling verantwoordelijk voor het handhaven van orde en het naleven van deze Algemene voorwaarden. LUX is gerechtigd een voorstelling te onderbreken of te beëindigen indien de begeleiding naar het oordeel van LUX ontoereikend is, zonder dat dit aanleiding geeft tot restitutie of schadevergoeding.

1.5 De Onderwijsinstelling is aansprakelijk voor schade aan de zaal, de stoelen of overige inventaris van LUX, veroorzaakt door Deelnemers of begeleidende docenten. LUX is gerechtigd de kosten van herstel of reiniging rechtstreeks bij de Onderwijsinstelling in rekening te brengen. Eventuele schade dient ter plekke te worden gemeld door de begeleidende docent(en).